



Desenhar Projetos de Intervenção Social

Maria do Rosário Pinheiro mrpinheiro@fpce.uc.pt

Maria Filomena Gaspar ninigaspar@fpce.uc.pt

Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação
Universidade de Coimbra

PROGRAMA CIDADÃOS ATIV@S

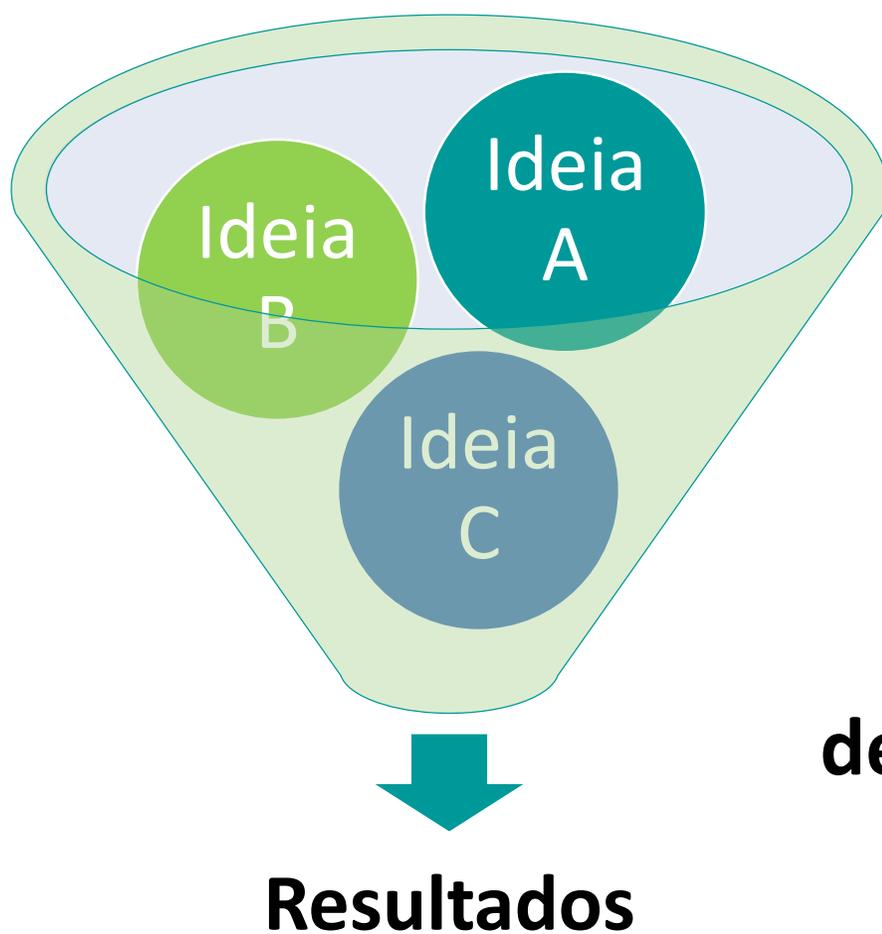
Workshop Técnico
julho e setembro 2018

Desenhar Projetos de Intervenção Social

1. **Introdução: *Porquê trabalhar com projetos?***
 - O que nos dizem os projetos bem sucedidos
2. **Conceção e planificação: *Como nasce e se elabora um projeto?***
 - Perguntas para fazer a um novo projeto
3. **Desenho de um projeto social: *Saber para onde se vai e por onde se vai***
 - Diagnóstico, Planificação, Execução e Avaliação
4. **Fontes de informação relevantes: *O que nos pode apoiar?***
 - Referências bibliográficas



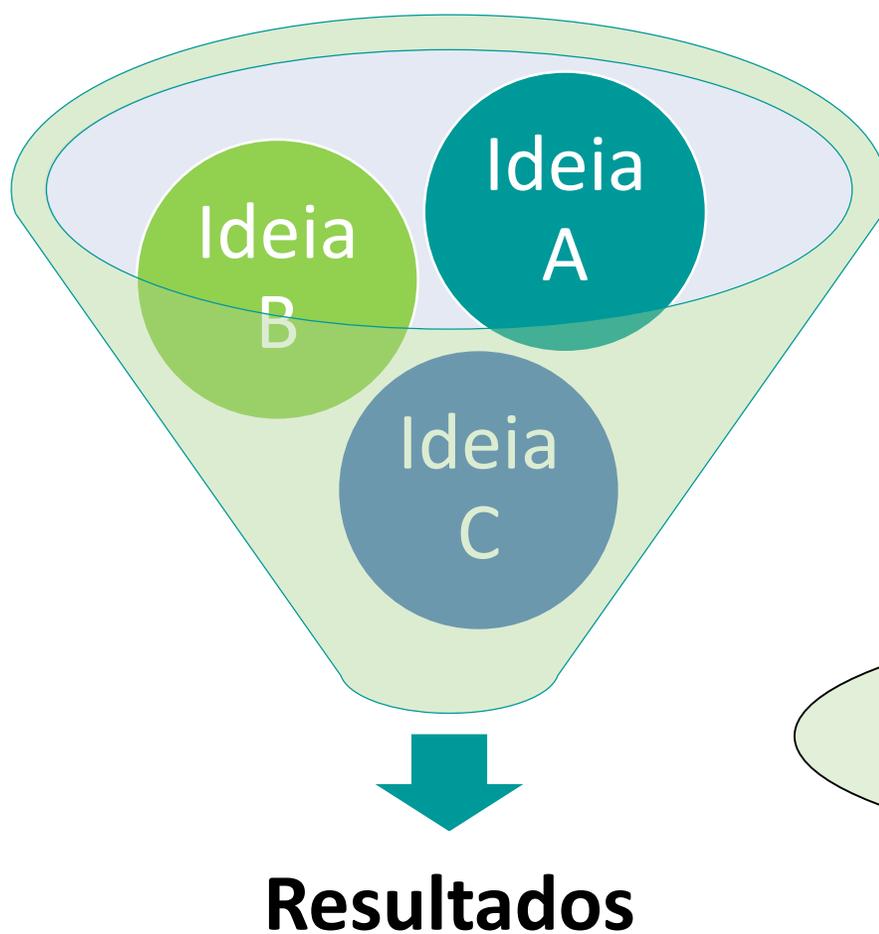
1. Introdução: Porquê trabalhar com projetos?



Os projetos são uma forma eficaz de converter as ideias em resultados.



1. Introdução: Porquê trabalhar com projetos?



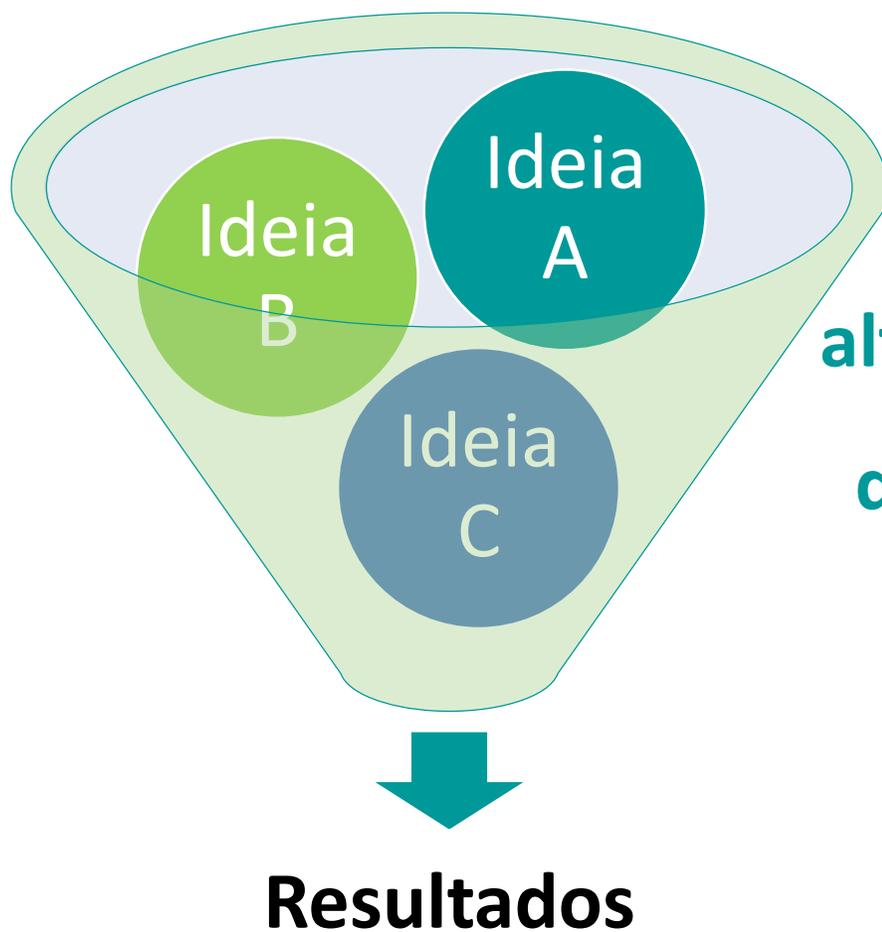
• PROJETO

- É uma **ORGANIZAÇÃO** designada para cumprimento de um **OBJETIVO**, criada com esse objetivo e dissolvida após a sua **CONCLUSÃO**.

Um **ESFORÇO** de concretização...
com uma organização específica...
início e fim de prazo...



1. Introdução: Porquê trabalhar com projetos?



Os **PROJETOS SOCIAIS** são uma alternativa importante para a resolução de problemas sociais e olham sempre para o futuro que tentam melhorar

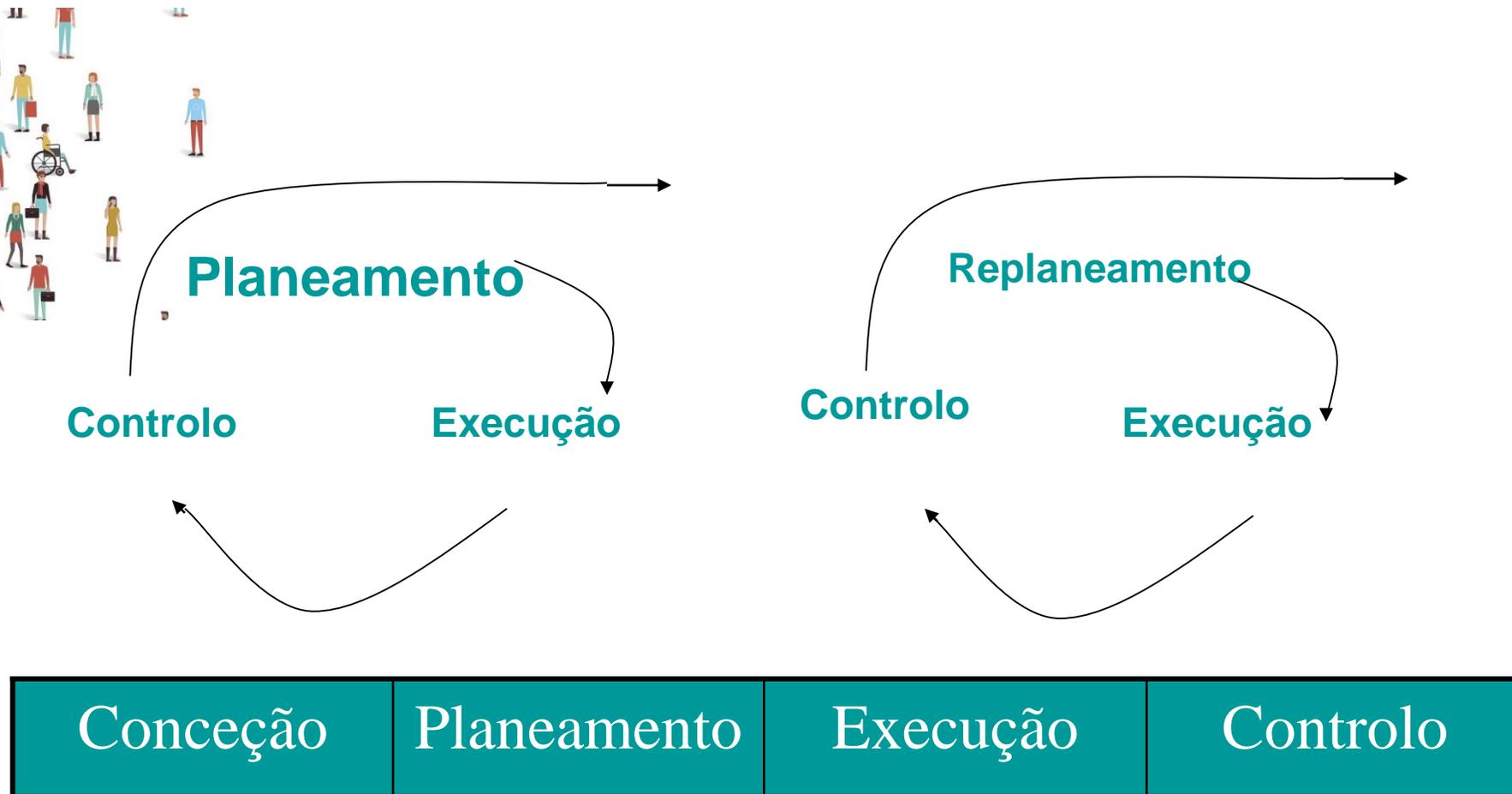


1. Introdução: Porquê trabalhar com projetos?

• O que nos dizem os projetos bem sucedidos:

- **Compromisso** e sentido de **responsabilidade** de todas as partes envolvidas
- **Objetivos** traçados de forma realista
- Definição inequívoca dos **objetivos**
- **Articulação** entre **atividades** (o que se faz) e **objetivos** (o que se deverá alcançar)
- Capacidade de gerir **riscos**
- **Papéis** bem definidos (distribuição de **responsabilidades** na equipa/parceiros)
- **Sentido de propriedade** ou **pertença** das partes envolvidas
- **Flexibilidade** para rever e reformular **processos** em caso de necessidade
- **Participação e influência do grupo-alvo na conceção do projeto**

2. Conceção e planificação: Como nasce e se elabora um projeto?



Ciclo dinâmico de vida de um projecto (Roldão, 2005)

2. Conceção e planificação: Como nasce e se elabora um projeto?

• Perguntas para fazer a um novo projeto

(Ander-Egg 1981 citado por Pérez-Serrano, 2008, p. 23; Pinheiro & Barreira, 2018).

Questões	Elementos-Chave
1. O quê... se quer fazer?	Natureza do projeto
2. Porquê... se quer fazer?	Origem e fundamento
3. Para quê... se quer fazer?	Objetivos (gerais, específicos, operacionais)
4. Quanto... se quer fazer?	Metas
5. Onde... se quer fazer?	Localização Física
6. Como... se quer fazer?	Atividades e tarefas a realizar. Metodologia
7. Quem... o vai fazer?	Recursos humanos
8. Com o quê... se vai fazer? ... de vai custear?	Recursos materiais e Recursos financeiros
9. Como... se vai avaliar?	Controlo e Avaliação dos Resultados (o que se quer que aconteça) Pontos fortes Pontos fracos Oportunidade Ameaças



2. Conceção e planificação: Como nasce e se elabora um projeto?

• Perguntas para fazer a um desenho de um projeto

Questões

1. A sua leitura é clara e simples?
2. Apresenta uma sequência lógica na sua forma e conteúdo?
3. Os objetivos são pertinentes para as necessidades diagnosticadas?
4. As atividades fazem referência direta às estratégias?
5. Os indicadores são apropriados para medir as atividades, resultados e objetivos planificados?
6. O orçamento contempla os gastos necessários para ativar os recursos e desenvolver as atividades descritas?
7. O projeto tem suficiente visibilidade? Existe um plano de comunicação e disseminação?
8. Reflete-se na prática o compromisso pessoal e profissional das pessoas implicadas para levar a cabo o projeto?
9. Contamos com a capacidade operativa e funcional para pôr o projeto em marcha?

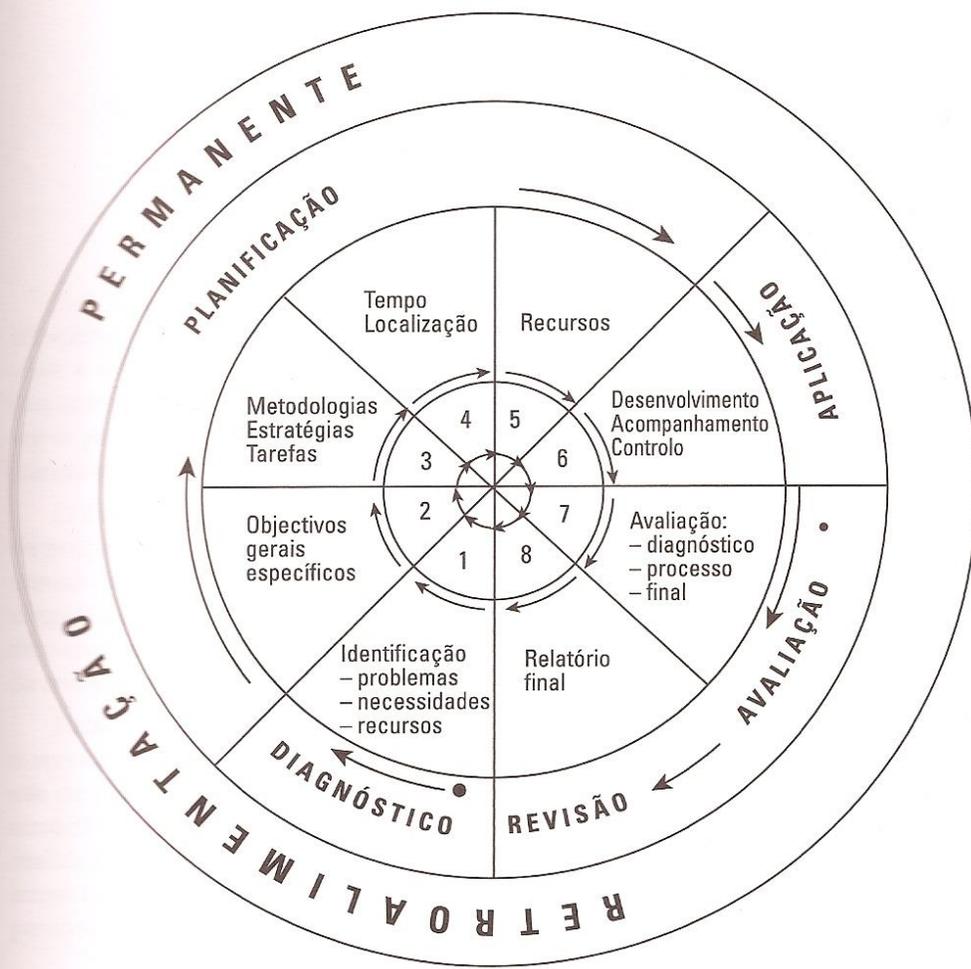
2. Conceção e planificação: Como nasce e se elabora um projeto?

• Perguntas para avaliar o planeamento de um projeto

Critérios	Especificações
Relevância	Os objetivos do projeto são válidos em relação aos problemas a resolver e aos interesses dos atores envolvidos ?
Coerência	Qual o grau de articulação entre o funcionamento (atividades, recursos, ambiente interno) e o contexto (ambiente externo) do projeto?
Consistência interna	Qual o contributo dos diferentes elementos (objectivos, actividades, recursos, resultados, prazos) para a finalidade do projeto?
Viabilidade técnica e financeira	Estão calculados os diversos recursos necessários para o desenvolvimento de cada uma das atividades ?
Eficiência	Qual a relação entre os resultados constatados e os meios (recursos financeiros, humanos, institucionais) mobilizados?
Eficácia	Em que medida os resultados previstos permitem alcançar os objetivos ?
Sustentabilidade	Como está assegurado que se produzirão efeitos mesmo depois de terminado o projeto?

3. Desenho de um projeto social: Saber para onde se vai e por onde se vai

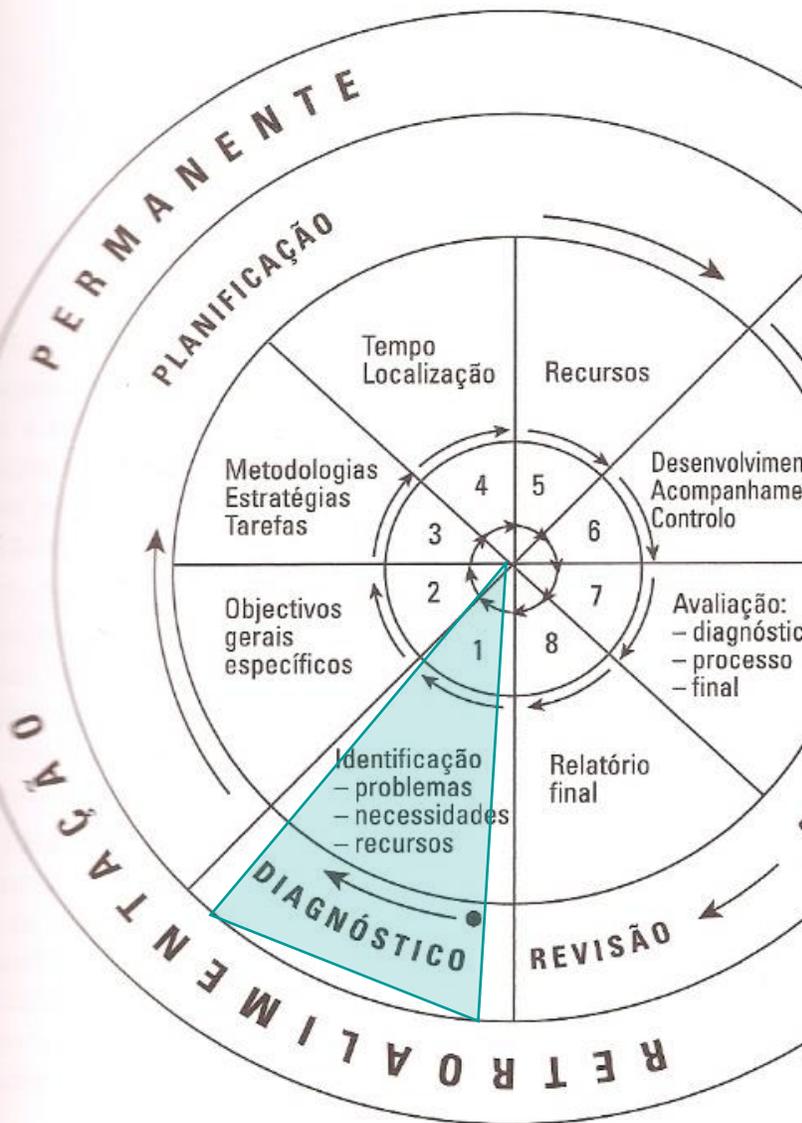
- Diagnóstico, Planificação, Execução e Avaliação



Diagnóstico Detetar problemas necessidades recursos INPUT	Detetar necessidades Estabelecer prioridades Fundamentar o projeto Delimitar o problema Localizar o projeto Rever o estado da arte Prever a população Prever os recursos	
Planificação O que fazer	Objetivos	Gerais Específicos
	Metodologias	Atividades Técnicas e instrumentos Definir a população Identificar a amostra Recolha de dados Análise de dados
	Calendarização	
	Recursos	Humanos Materiais Financeiros
Aplicação Execução	Desenvolvimento do projeto Acompanhamento do projeto Controlo do projeto	
Avaliação O que foi alcançado OUTPUT	Avaliação diagnóstico Avaliação processo Avaliação final	Relatório final

Modelo de Planeamento de Projetos Sociais
(Perez Serrano, 2008, 2011)

Fonte:
Pérez-Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos práticos* (pp. 13-47). Porto: Porto Editora.



Diagnóstico Detetar problemas necessidades recursos INPUT	Detetar necessidades Estabelecer prioridades Fundamentar o projeto Delimitar o problema Localizar o projeto Rever a literatura Estado da arte Prever a população Prever os recursos	
--	---	--

Planificação O que fazer	Objetivos Metodologias Calendarização Recursos	Gerais Específicos Atividades Técnicas e instrumentos Definir a população Identificar a amostra Recolha de dados Análise de dados Humanos Materiais Financeiros
------------------------------------	---	--

Aplicação Execução	Desenvolvimento do projeto Acompanhamento do projeto Controlo do projeto	
-------------------------------------	--	--

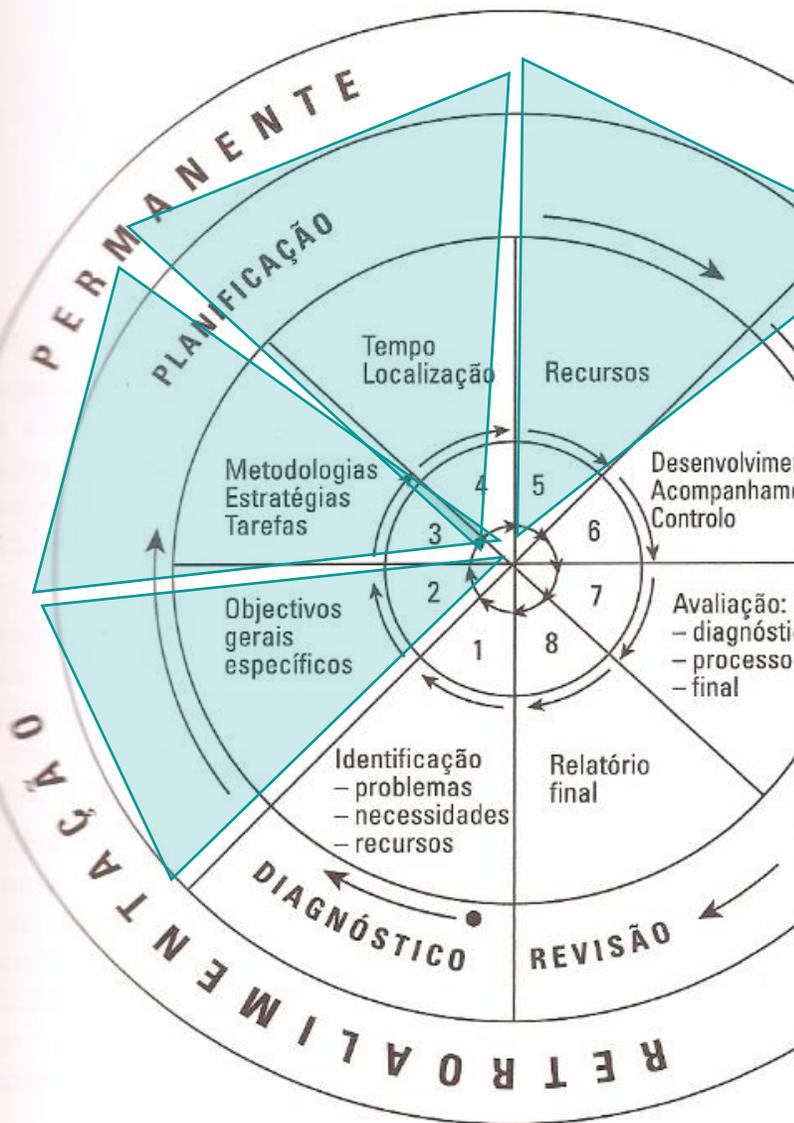
Avaliação O que foi alcançado OUTPUT	Avaliação diagnóstico Avaliação processo Avaliação final <div style="text-align: right;">Relatório final</div>	
---	---	--

Modelo de Planeamento de Projetos Sociais

(Perez Serrano, 2008)

Fonte:

Pérez-Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos práticos* (pp. 13-47). Porto: Porto Editora.



Diagnóstico

Detetar problemas
necessidades
recursos
INPUT

Detetar **necessidades**
Estabelecer **prioridades**
Fundamentar o projeto
Delimitar o **problema**
Localizar o projeto
Rever a **literatura** | **Estado da arte**
Prever a **população**
Prever os **recursos**

Planificação

O que fazer

Objetivos

Gerais
Específicos

Metodologias

Atividades
Técnicas e instrumentos
Definir a **população**
Identificar a **amostra**
Recolha de dados
Análise de dados

Calendarização

Recursos

Humanos
Materiais
Financeiros

Aplicação Execução

Desenvolvimento do projeto
Acompanhamento do projeto
Controlo do projeto

Avaliação

O que foi alcançado
OUTPUT

Avaliação diagnóstico
Avaliação processo
Avaliação final

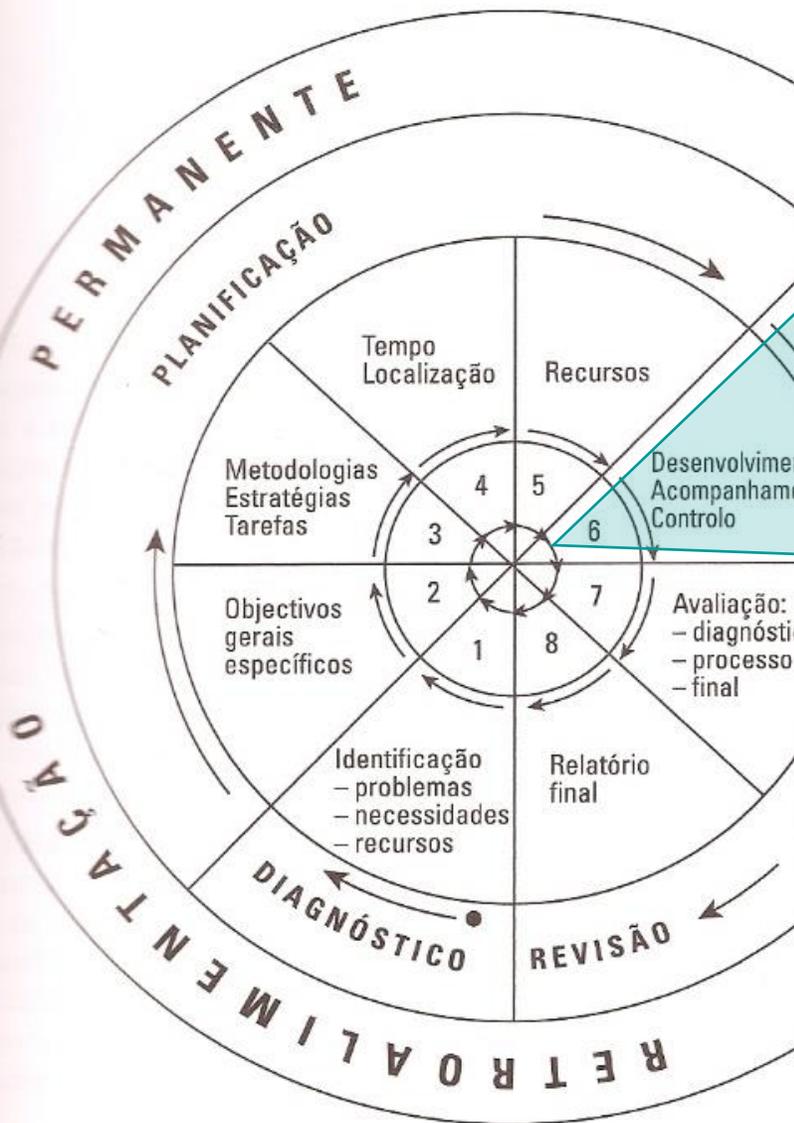
Relatório final

Modelo de Planeamento de Projetos Sociais

(Perez Serrano, 2008)

Fonte:

Pérez-Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos práticos* (pp. 13-47). Porto: Porto Editora.



Diagnóstico

Detetar problemas
necessidades
recursos
INPUT

Detetar **necessidades**
Estabelecer **prioridades**
Fundamentar o projeto
Delimitar o **problema**
Localizar o projeto
Rever a **literatura** | **Estado da arte**
Prever a **população**
Prever os **recursos**

Planificação

O que fazer

Objetivos

Gerais
Específicos

Metodologias

Atividades
Técnicas e instrumentos
Definir a **população**
Identificar a **amostra**
Recolha de dados
Análise de dados

Calendarização

Recursos

Humanos
Materiais
Financeiros

Aplicação Execução

Desenvolvimento do projeto
Acompanhamento do projeto
Controlo do projeto

Avaliação

O que foi alcançado
OUTPUT

Avaliação diagnóstico
Avaliação processo
Avaliação final

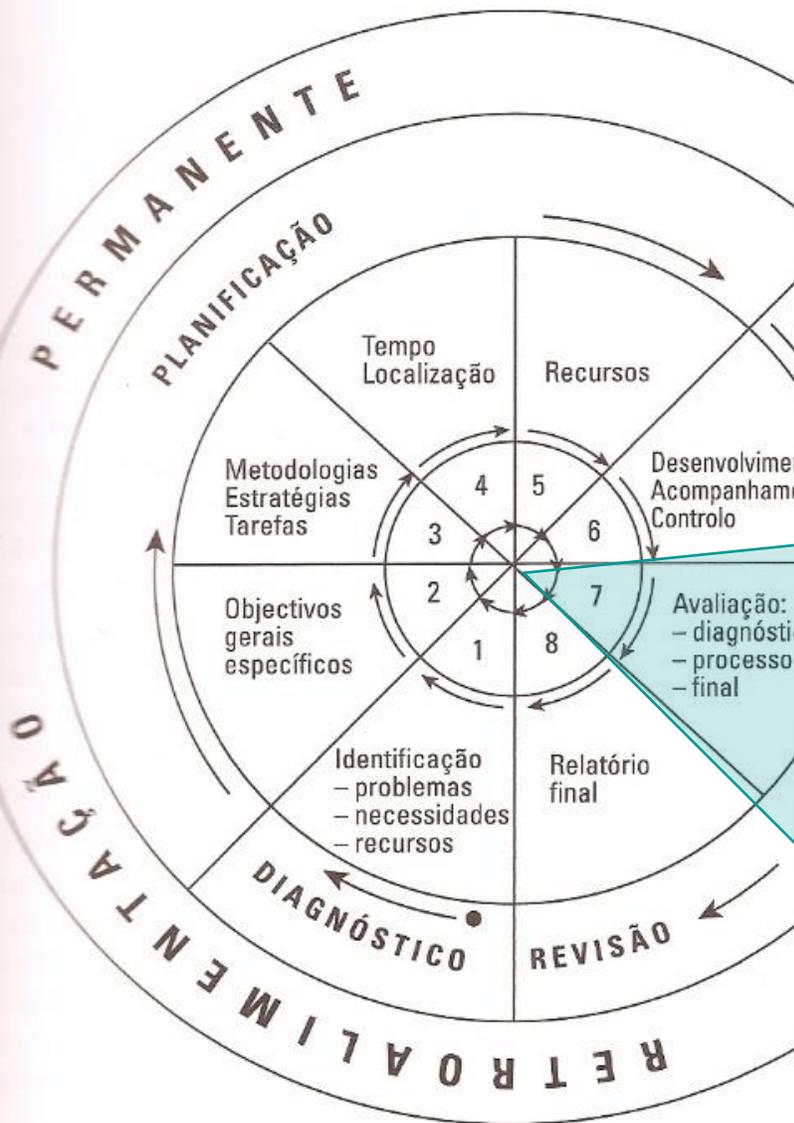
Relatório final

Modelo de Planeamento de Projetos Sociais

(Perez Serrano, 2008)

Fonte:

Pérez-Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos práticos* (pp. 13-47). Porto: Porto Editora.



<p>Diagnóstico Detetar problemas necessidades recursos INPUT</p>	<p>Detetar necessidades Estabelecer prioridades Fundamentar o projeto Delimitar o problema Localizar o projeto Rever a literatura Estado da arte Prever a população Prever os recursos</p>	
<p>Planificação O que fazer</p>	<p>Objetivos</p> <p>Metodologias</p> <p>Calendarização</p> <p>Recursos</p>	<p>Gerais Específicos</p> <p>Atividades Técnicas e instrumentos Definir a população Identificar a amostra Recolha de dados Análise de dados</p> <p>Humanos Materiais Financeiros</p>
<p>Aplicação Execução</p>	<p>Desenvolvimento do projeto Acompanhamento do projeto Controlo do projeto</p>	
<p>Avaliação O que foi alcançado OUTPUT</p>	<p>Avaliação diagnóstico Avaliação processo Avaliação final</p> <p style="text-align: right;">Relatório final</p>	

Modelo de Planeamento de Projetos Sociais

Fonte:
 Pérez-Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos práticos* (pp. 13-47). Porto: Porto Editora.

3. Desenho de um projeto social: Saber para onde se vai e por onde se vai

Diagnóstico, Planificação, Execução e Avaliação

Plano de Avaliação

- **Nesta fase é necessário:**
- Definição da **metodologia de avaliação**
 - Momentos
 - Modelos
 - Técnicas
- **Quem avalia?** Equipa de avaliação
- **Como avalia?** Estratégia e recursos
- Definição de **critérios**
- **Definição de indicadores**
- Formato do **Relatório de Avaliação**
- **Divulgar o projeto | Plano de comunicação**

4. Fontes de informação relevantes: *O que nos pode apoiar?*

Pérez-Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos práticos*. Porto: Porto Editora.

- Diagnóstico
- Planificação
- Intervenção
- Avaliação
- Conclusões



27



4. Fontes de informação relevantes: *O que nos pode apoiar?*

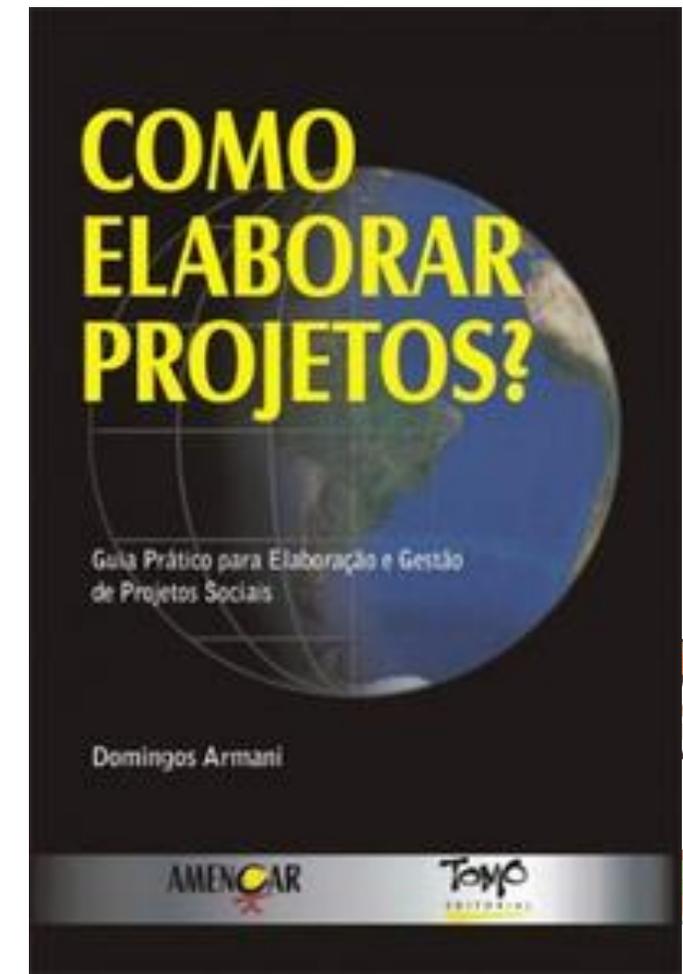
Armani, D. (2006). Como Elaborar Projetos? Guia Prático para Elaboração e Gestão de Projetos Sociais. Porto Alegre. Editorial Tomo.

<https://www.skoob.com.br/como-elaborar-projetos-75434ed83168.html>

O Marco lógico como instrumento de elaboração e gestão de projetos

Caso Projeto Travessia
[Fundação Projeto Travessia](#)
www.travessia.org.br/

Descrição Sumária	Indicadores verificáveis	Meios de Verificação	Premissas (fatores de risco)
Objetivo Geral	Indicadores de Impacto	Fontes e meios de recolha/registo de dados e informações para o Indicador de Impacto	
Objetivo do Projeto: Objetivo Específico	Indicadores de Efectividade	Fontes e meios de recolha/registo de dados e informações para o Indicador de Efectividade	Premissas sobre fatores externos que podem condicionar o Objetivo Geral
Resultados Imediatos	Indicadores de Desempenho	Fontes e meios de recolha/registo de dados e informações para os Indicadores de Desempenho	Premissas sobre fatores externos, fora do controlo do projeto que podem condicionar os Objetivos Específicos
Atividades	Indicadores Operacionais	Fontes e meios de recolha/registo de dados e informações para os Indicadores Operacionais	Premissas sobre fatores externos, que podem condicionar a produção e Resultados



Desenhar Projetos de Intervenção Social



Desenhar Projetos de Intervenção Social

Referências Bibliográficas

Armani, D. (2006). *Como Elaborar Projetos? Guia Prático para Elaboração e Gestão de Projetos Sociais*. Porto Alegre. Editorial Tomo.

ASDI (2003). *Método do Quadro Lógico*. Estocolmo: Agência Sueca de Cooperação Internacional para o Desenvolvimento.

Barbosa, E. F., & Moura, D. G. (2013). Metodologias ativas de aprendizagem na educação profissional e tecnológica. In *B. Tec. Senac*, v. 39, n.2, p.48-67. Rio de Janeiro: SENAC.

Pérez-Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos práticos* (pp. 13-47). Porto: Porto Editora.

Pinheiro, M. R. & Barreira, C. (2018). *O Modelo de Ander-Egg revisitado*. Material de Apoio da unidade curricular de Modelos de Planificação e Avaliação de Projetos Socioeducativos apresentado no I Seminário de Projetos de Intervenção Socioeducativa – EDUCERE SOCIALIS. Coimbra, 25 Março. Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (documento não publicado).

Roldão, V. (2005). *Gestão de Projectos – Abordagem Instrumental ao Planeamento, Organização e Controlo*. Lisboa: Monitor.



Obrigada

Desenhar Projetos de Intervenção Social

Maria do Rosário Pinheiro mrpinheiro@fpce.uc.pt

Filomena Gaspar ninigaspar@fpce.uc.pt

Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação
Universidade de Coimbra

PROGRAMA CIDADÃOS ATIV@S

Workshop Técnico
julho e setembro 2018