

CONFERÊNCIA
INTERNACIONAL
INTERNATIONAL
CONFERENCE

DIGITAL 4GOOD

DESAFIOS
DA REVOLUÇÃO DIGITAL
PARA O SETOR SOCIAL
CHALLENGES
OF THE DIGITAL REVOLUTION
FOR THE SOCIAL SECTOR

04.10.2022

Auditório 2
Fundação Calouste Gulbenkian
Lisboa — Portugal

CONCEITO E NARRATIVA

CONCEPT AND NARRATIVE

A revolução tecnológica mudou a forma como vivemos e trabalhamos. Esta crise pandémica deu ao digital um novo papel na ordem social e económica, obrigando os cidadãos e as organizações a desenvolver estratégias inovadoras e inteligentes de cooperação.

Neste “novo normal” em que estamos a viver, a utilização da tecnologia para promover a inovação social pode ter um papel essencial em termos de processos de escalabilidade e acessibilidade. Também está a redefinir a forma como gerimos o desempenho dos projetos, partilhamos informação e medimos o impacto, reforçando o nível de confiança coletiva na sociedade.

Conscientes do percurso rápido da revolução digital que está em marcha e do impacto no sector social neste novo contexto da era pós pandémica, os Gestores do Active Citizens Fund em Portugal, na Estónia e em Malta decidiram organizar um fórum onde os mais recentes desenvolvimentos e tendências serão discutidos para garantir uma sociedade civil mais forte e bem preparada na Europa, capaz de progredir na era digital e de encontrar, em conjunto, novas soluções para os novos problemas que enfrentamos.

A conferência “Digital for Good” é uma oportunidade não só para partilhar realizações e promover uma aprendizagem entre pares com os diferentes *stakeholders* da inovação social, mas também para discutir novos conceitos e instrumentos como a inteligência artificial ou “big data” e para analisar o seu impacto nas nossas vidas e nas nossas democracias, nestes novos tempos de incerteza e complexidade. Por essa razão, a regulamentação, a privacidade e os padrões éticos não podem estar ausentes destas discussões.

O programa da conferência combina palestras e sessões plenárias de líderes do pensamento nestes sectores (Inovação Social e Agenda Digital) com sessões que se desdobram em focos temáticos sobre agendas societais diversas (participação cívica e direitos humanos; educação; saúde e inclusão; ambiente e alterações climáticas). Vários especialistas de alto nível e empreendedores na área das TI de diversos países europeus e dos E.U.A. vão estimular e elucidar os debates.

The technological revolution has changed the way we live and work. This pandemic crisis gave the digital a new role in the social and economic order, obliging citizens and organizations to develop innovative and smart strategies of cooperation.

In this new Next Normal, we are living, the use of tech to promote social innovation can play a key role in terms of scaling up and accessibility processes. It is also reshaping the way we manage projects performance, share data, and measure impact, reinforcing the level of collective trust in society.

Being aware of the fast path of the ongoing digital revolution and its impact on the social sector, in this new context of the post-pandemic era, the Active Citizens Fund Operators of Portugal, Estonia and Malta have decided to organize a forum where the latest developments and trends shall be exchanged to secure a stronger and better prepared civil society in Europe, able to thrive in the digital age and to find together new solutions to the new problems we are facing.

The conference “Digital for Good” is an opportunity not only to share achievements and promote peer learning between different social innovation stakeholders but also to discuss new concepts and instruments like artificial intelligence or big data and to examine their impact on our lives and our democracies in this new uncertain and complex times. For that reason, regulation, privacy, and ethical standards cannot be absent from these discussions.

The agenda of the conference combines keynotes and plenary sessions of thought leaders of the sectors (Social Innovation and Digital Agenda) with breakout sessions with a thematic focus on different societal agendas (civic participation and human rights; education; health and inclusion; environment and climate change). Several high-level experts and IT entrepreneurs from several European countries and the U.S. will trigger and enlighten the discussions.

OBJETIVOS

OBJECTIVES

A conferência pretende apresentar o estado da arte da agenda digital e o seu impacto no sector social, mas também debater as tendências futuras de uma área que está a evoluir muito rapidamente e para a qual muitos agentes sociais não estão ainda preparados. Os novos desafios que resultam deste ambiente digital em mudança deverão gerar uma transformação das próprias organizações e também das abordagens, metodologias e instrumentos subjacentes às respostas sociais e à promoção do bem e do bem-estar público.

O objetivo da conferência é, assim, sensibilizar as organizações da sociedade civil e os agentes e ativistas do sector social para o impacto da inovação digital na forma como trabalham e convocá-los para garantir que o terceiro sector esteja na vanguarda da 4ª Revolução Industrial, neste “novo normal” em que novas tendências e desafios serão a referência para o futuro.

The conference intends to present the state of the art regarding the digital agenda and its impact on the social sector but also to discuss the future trends of an area that is evolving very quickly and for which many social agents are not yet prepared. The new challenges resulting from this moving digital environment should generate a transformation of the organizations themselves and also of the approaches, methodologies, and tools underlying social responses and the promotion of public good and well-being.

The objective of the conference is therefore to raise awareness of CSOs and social agents and activists to the impact of digital innovation on the way they work and call to action to ensure that the third sector shall be at the forefront of the 4th Industrial Revolution, in this new Next Normal where new trends and challenges will be the reference for the future.

PARTICIPANTES

PARTICIPANTS

A conferência dirige-se principalmente às organizações da sociedade civil mas é aberta à academia, ao meio empresarial e ao público em geral. Todos os Gestores do Active Citizens Fund e organizações da sociedade civil dos 15 países beneficiários também são convidados a participar. Uma divulgação individual específica será dirigida às organizações da sociedade civil. São esperados 300-400 participantes.

The Conference addresses primarily Civil Society Organisations but it is open to academia, business, and the general public. All Active Citizens Fund Operators and CSOs from the 15 ACF beneficiary countries shall also be invited to participate. A specific individual promotion will target CSOs. 300-400 participants are expected to attend.

PROGRAMA

PROGRAMME

09:30 – 10:00

Sessão de Abertura — Opening Session

António Feijó

Presidente — President, Fundação Calouste Gulbenkian

Tove Bruvik Westberg

Embaixadora da Noruega em Portugal — Ambassador of Norway to Portugal

Membro do Governo Português — Member of the Portuguese Government

10:00 – 12:00

Sessão Plenária — Plenary Session

A sessão tem como objetivo discutir novas tendências e desafios da inovação social digital: como trabalhar e organizar-se para o bem social na era digital, que abordagens, ferramentas e soluções estão a emergir, que oportunidades são proporcionadas pelas novas ferramentas tecnológicas para serviços sociais, que ameaças podemos antecipar para o ativismo e defesa dos valores nas nossas sociedades democráticas?

The session aims to discuss new trends and challenges of digital social innovation: how to work and organize for social good in the digital age, what approaches, tools and solutions are emerging, what opportunities are offered by new tech tools for social services, what threats can we foresee for activism and defence of values in our democratic societies?

Oradora / Keynote:

Lucy Bernholz

Digital Civil Society Lab, Stanford University

Painel de Especialistas / Panel of Specialists:

Geoff Mulgan

Faculty of Engineering Sciences, University College London

Alexiei Dingli

Faculty of Information & Communication Technology, University of Malta

Giulia Carosella

IDC, European Digital Transformation Practice Lead

Filipe Santos

Católica Lisbon School of Business and Economics, Universidade Católica Portuguesa

Moderadora / Moderator:

Rosália Amorim

Jornalista — Journalist

12:00 – 14:00

Intervalo para Network & Almoço — Network & Lunch Break

14:00 – 15:30

Sessões temáticas — Breakout thematic sessions

Estas sessões *breakout* vão permitir apresentar desafios e soluções em diferentes sectores através da Europa e utilizá-los para estimular a discussão com o público sobre o potencial da inovação social digital em áreas sociais chave. Os painéis de cada sessão contarão com o contributo de um especialista sobre o tópico, um estudo de caso de uma *startup* tecnológica e a visão de uma ONG sobre o impacto da era digital. O especialista dará orientações sobre a delimitação do tópico específico, incluindo novas tendências digitais. Seguir-se-á a apresentação de dois exemplos para discutir os desafios das soluções digitais em desenvolvimento e a melhor forma de preparar esta área social para aproveitar as novas oportunidades.

The breakout sessions will enable to present challenges and solutions in different sectors across Europe and use them as enablers to discuss with the audience the potential of digital social innovation in key societal areas.

The panels of each session will have the contribution of an expert on the topic, a case study from an IT startup, and an NGO insight on the impact of the digital era. The expert will provide guidelines on the landscape of the specific topic, including new digital trends. It will be followed by the presentation of two examples to discuss the challenges of developing digital solutions and how to best prepare this social area to seize the new opportunities.

Inovação social digital em prática

Digital social innovation in practice

— Participação cívica e Direitos Humanos: empoderar as vozes das pessoas através da literacia digital e do pensamento crítico Civic participation and Human Rights: empower people's voices through digital literacy and critical thinking

Clare E. Vassallo

Faculty of Arts, University of Malta

Paulo Ribeiro

Linkare, Digital on Civic Participation

Maarja Leena Saar

Estonian Cooperation Assembly

Moderador / Moderator:

Jaime Quesado

Especialista em Inovação e Competitividade — Expert in Innovation and Competitiveness

— Educação: mudar a forma como aprendemos Education: changing the way we learn

Rui Grilo

Microsoft, Setor Educativo

— [Education Sector](#)

Cláudia Cristóvão

Axians, Global Business Development Manager for Education

João Correia de Freitas

Educom, Associação Portuguesa de Telemática Educativa

Moderador / Moderator:

Alexandre Homem Cristo

Especialista em Políticas Públicas de Educação

— [Education Policy Expert](#)

— Saúde e inclusão: novas formas de promover o bem-estar para todos Health and inclusion: new ways to promote well-being for all

Shawna Butler

Enfermeira, economista e apresentadora do podcast SEE YOU NOW — [Nurse, economist and host, SEE YOU NOW podcast](#)

Helena Canhão

Patient Innovation

Angelo Dalli

UMNAI Malta

Moderadora / Moderator:

Catherine Mulligan

ERA Chair – Blockchain, Instituto Superior Técnico

— Ambiente e alterações climáticas: tornar o mundo sustentável Environment and climate change: make a sustainable world

Tiago Domingos

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa

Michael Parkes

BIOS

Kristiina Kerge

Let's Do It Foundation

Moderadora / Moderator:

Catarina Grilo

Associação Natureza Portugal, em parceria com a WWF — Associação Natureza Portugal, in partnership with WWF

15:30 – 15:45

Intervalo — Break

15:45 – 17:00

Sessão Plenária Final — Final Plenary Session

— Questões éticas, governança corporativa e desafios de regulação na inovação social digital: que problemas éticos enfrenta o sector; qual deve ser o papel do regulador Ethical issues, corporate governance and regulatory challenges in digital social innovation: what ethical problems the sector faces; what should be the role of regulation

Ciro Catturo

CRT Foundation and ISI Foundation

Riitta Vänskä

Specialist, Digital Learning and Data Economy

Stefaan Verhulst

GovLab, New York University

Moderadora / Moderator:

Maria do Céu Patrão Neves

Faculdade de Ciências Sociais e Humanas — [Faculty of Social and Human Sciences](#), Universidade dos Açores e/[and Conselho Nacional de Ética](#) — [Ethics National Council](#)

17:00

Encerramento

Luís Madureira Pires

Diretor do Programa Cidadãos Ativ@s — [Director of Active Citizens Programme](#), Portugal

**MAIS INFORMAÇÃO
BIOGRAFIAS DOS ORADORES**



**MORE INFORMATION
SPEAKERS' BIOGRAPHIES**



